

Ogólne warunki sprzedaży BRONZAMET s.c.

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej „OWS”, określają zasady zawierania oraz realizacji umów sprzedaży towarów i świadczenia usług, oferowanych przez BRONZAMET s.c. z siedzibą w 43-200 Pszczyna, ul. Kasztelańska 13, zwany dalej „Sprzedawcą”, a podmiotem zakupującym towar bądź zlecającym wykonanie usługi, zwanym dalej „Kupującym”.
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedażowych między Sprzedawcą i Kupującym, zawieranych na podstawie zamówienia i potwierdzenia zamówienia. Akceptacja zamówienia jest jednocześnie akceptacją rzeczonych OWS.
3. Ogólne warunki sprzedaży podane są do informacji Kupującego na stronie firmy www.bronzamet.pl w formie umożliwiającej ich odczytanie lub pobranie i przeglądanie przez Kupującego. W przypadku pozostania w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą, jednokrotne przyjęcie OWS traktuje się jako akceptację ich przy pozostałych umowach sprzedaży i zamówień.
4. Ewentualne dodatkowe bądź odmienne od omawianych OWS uzgodnienia wymagają formy pisemnej i podpisanej przez zainteresowane strony pod rygorem ich nieważności.

II. Oferta i cena

1. Oferta sprzedawanych przez firmę BRONZAMET s.c. towarów i usług ma charakter informacyjny. Proponowana przez Sprzedawcę ilość materiału, zawarta w ofercie, a w szczególności waga materiału, może ulec zmianie z powodu różnic pomiędzy obliczoną wagą teoretyczną materiału, a wagą rzeczywistą po dostarczeniu materiału przez dostawcę lub wytwórcę. Wszelkie materiały reklamowe, w postaci próbek bądź zdjęć, mają charakter wyłącznie poglądowy.
2. Cena za towar bądź usługę jest każdorazowo przedstawiana w odpowiedzi na zapytanie ofertowe i staje się wiążąca po wysłaniu przez Kupującego zamówienia lub jego potwierdzenia.
3. Ceny podane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku VAT.

III. Przebieg realizacji zamówienia

1. Zawarcie umowy sprzedaży między Stronami następuje po skutecznym przesłaniu Sprzedawcy zamówienia przez Kupującego. Zamówienie winno być poparte uprzednim zapytaniem ofertowym ze strony Kupującego, na które Sprzedawca odpowiada w terminie 7 dni roboczych od daty jego otrzymania.
2. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe Sprzedawca zawiera oprócz informacji opisowych i cenowych, dotyczących towaru bądź rodzaju usługi, także warunki płatności, termin realizacji zamówienia, warunki dostawy/odbioru oraz ważność oferty. Jeżeli Kupujący prześle Sprzedawcy zamówienie w terminie późniejszym niż ważność oferty, Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany warunków oferty, które to zostaną przesłane Kupującemu do jego akceptacji.
3. Kupujący może przysłać zapytanie ofertowe oraz późniejsze zamówienie w postaci następujących form: pisemnej drogą pocztową, w formie wiadomości e-mail, oraz

osobiście w siedzibie firmy. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji w terminie 3 dni roboczych od jego otrzymania. Brak odpowiedzi Sprzedawcy, po tym terminie, na przesłane zamówienie należy traktować jako jego akceptację.

4. W przesłanym zamówieniu Kupujący każdorazowo zawiera informację dotyczącą nazwy towaru, ilości wyrobów, rodzaju usługi i ceny zaproponowanej przez Sprzedającego.
5. Jeżeli zakres informacji przesłanych w zamówieniu przez Kupującego będzie odmienny z informacjami przesłanymi w ofercie przez Sprzedawcę w odpowiedzi na to zapytanie lub jeśli Sprzedawca dostrzeże istniejące różnice bądź nieścisłości, Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany ceny i terminu realizacji zamówienia, o czym niezwłocznie poinformuje Kupującego.
6. Kupujący jest zobowiązany przekazać Sprzedawcy rysunki bądź wytyczne konieczne do wyceny i realizacji usługi, z których jednoznacznie wynikają oczekiwane przez Kupującego wymiary wyrobu, wymogi jakościowe i jego kształt.
7. Jeżeli Kupujący oczekuje dostarczenia atestu dla zamówionych towarów, zobowiązany jest do poinformowania o tym Sprzedawcę w zapytaniu ofertowym. Istnieje również możliwość uzyskania atestu po realizacji zamówienia, jeżeli Sprzedawca będzie miał możliwość jego uzyskania od dostawcy bądź wytwórcy towaru i po uprzednim dokonaniu zapłaty za niego przez Kupującego, jeśli będzie ona wymagana. Atesty proponowane przez Sprzedawcę są atestami handlowymi, wystawionymi na podstawie atestu otrzymanego od dostawcy lub wytwórcy danego towaru, po uprzednim usunięciu danych dostawcy lub wytwórcy, które to stanowią tajemnice handlową Sprzedawcy. Ewentualne atesty nie stanowią zapewnienia i potwierdzenia przez Sprzedawcę zawartych w nich informacji, a są jedynie informacją, że towar został wykonany zgodnie z kryteriami przekazanymi przez producenta w tych dokumentach. Wydanie ewentualnego atestu nastąpi do 30 dni roboczych od daty realizacji zamówienia.
8. Jeżeli zaistnieje sytuacja, w której Kupujący chciałby wprowadzić korektę lub zmianę w przesłanym zamówieniu, należy by niezwłocznie poinformował o tym Sprzedawcę drogą telefoniczną bądź mailową. Jeżeli etap realizacji zleconego przez Kupującego zamówienia da możliwość tychże zmian lub korekt uwzględniania, Sprzedawca poinformuje o tym Kupującego, wraz z przekazaniem informacji co do zmiany ceny bądź terminu realizacji zamówienia. Kupujący zobowiązany jest wtedy do przesłania Sprzedawcy zamówienia uwzględniającego korekty i zmiany. Ich akceptacja następuje podobnie jak w normalnym biegu potwierdzenia realizacji zamówienia (pkt. 3).
9. Termin realizacji zamówienia, każdorazowo podawany w przesłanej przez Sprzedawcę ofercie, może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy lub siły wyższej oraz zmian warunków współpracy Sprzedawcy z dostawcami, producentami lub podwykonawcami i podmiotami współpracującymi ze Sprzedawcą. Jeżeli zaistnieje sytuacja przedłużenia terminu realizacji zamówienia, Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania o tym Kupującego niezwłocznie i zrobienia wszystkiego, co w jego mocy, by realizacja zamówienia nastąpiła po tym terminie jak najszybciej.
10. Termin realizacji zamówienia, wskazany w ofercie, biegnie od dnia dostarczenia zamówienia do Sprzedawcy, a w przypadku formy płatności na zasadzie przedpłaty, od dnia zapłaty za zamówiony towar bądź zleconą usługę.

IV. Warunki płatności i prawo własności

1. Forma płatności za zakupiony przez Kupującego towar bądź zleconą usługę każdorazowo proponowana jest w ofercie.
2. Płatność za zakupiony towar lub zleconą usługę dokonana może być w formie: przedpłaty na numer konta bankowego Sprzedawcy, w formie gotówki lub w formie odroczonego przelewu. W przypadku odroczonego przelewu termin wymagalności zapłaty upływa z ostatnim dniem wskazanym na fakturze zakupu.
3. Za datę zapłaty traktuje się dzień zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy.
4. Kupujący dokonuje zapłaty na podstawie otrzymanej faktury sprzedaży na wskazany w niej rachunek bankowy Sprzedawcy w sposób wolny od jakichkolwiek kosztów z tym związanych.
5. W przypadku przekroczenia terminu wymagalności zapłaty, wynikającej z faktury sprzedaży, Sprzedawca zostaje uprawniony do naliczania odsetek maksymalnych z tytułu zwłoki.
6. Jeżeli Kupujący zalega z zapłatą za zakupiony towar bądź zleconą usługę, Sprzedawca ma prawo odmówić lub wstrzymać realizację kolejnych zamówień przesłanych przez tego Kupującego.
7. Sprzedawca zastrzega, iż prawo własności materiału przechodzi na Kupującego w momencie całościowej zapłaty za towar na rzecz Sprzedawcy.

V. Dostawa i jej koszt

1. Wszelkie koszty związane z dostawą materiału zostają uwzględnione w ofercie przesłanej Kupującemu.
2. Dostawa towaru może się odbyć poprzez środki transportu Sprzedawcy, zewnętrznych przewoźników lub odbiór osobisty przez Kupującego. O możliwości odbioru osobistego Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedawcę drogą telefoniczną lub poprzez e-mail z informacjami o miejscu, dacie i godzinach odbioru.
3. Kupujący w przesłanym zamówieniu zobowiązany jest o podanie miejsca dostawy towaru oraz przedziału godzin, w którym może on zostać odebrany.
4. Ryzyko utraty bądź uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru Kupującemu, a w przypadku dostawy poprzez firmę transportową, w momencie odbioru materiału przez Kupującego od przewoźnika.
5. Kupujący zobowiązany jest starannie sprawdzić towar pod względem ilościowy oraz ewentualnych widocznych wad w momencie odbioru osobistego lub dostarczonego przez Sprzedawcę bądź przewoźnika materiału. Przyjęcie materiału traktuje się jako stwierdzenie zgodności odbieranego zamówienia i brak wad, które mogłyby być stwierdzone po starannym sprawdzeniu materiału.

VI. Opakowanie i przechowywanie materiału

1. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, bo wysyłany do klienta materiał był należycie zapakowany.
2. Opakowanie towaru ma za zadanie zapewnić bezpieczny transport przy obchodzeniu się z nią ze zwyczajną starannością. Samo opakowanie nie chroni przed niewłaściwym zabezpieczeniem towaru w czasie jego transportu, co leży w gestii osób ten towar przewożących, w tym także przewoźników lub spedytorów.

3. Po otrzymaniu towaru Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego jego rozpakowania i, jeżeli zachodzi taka konieczność, do osuszenia go, a następnie przechowywanie materiału w takich warunkach, które nie pogorszą jego stanu.
4. Kupujący w swoim zakresie powinien zaznaczyć się w jakich warunkach powinien być przechowywany dany materiał, by nie uległ zniszczeniu i zabezpieczyć oraz składować towar w taki sposób, by uniknąć jakichkolwiek jego uszkodzeń i pogorszenia jakości.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady materiału, związanego z nienależytym jego zabezpieczeniem i składowaniem przez Kupującego.

VII. Wady i reklamacje

1. W przypadku wykrycia przez Kupującego braków ilościowych lub wad wykrytych w trakcie odbioru materiału, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie i nie później niż 3 dni robocze od odbioru materiału poinformować o tym Sprzedawcę w formie pisemnej lub elektronicznej. Towar ten nie można poddawać obróbce, pod rygorem utraty możliwości reklamacji ilościowej i jakościowej wobec Sprzedawcy.
2. W przypadku wykrycia przez Kupującego wad materiału uwidocznionych dopiero po obróbce, Kupujący może, w terminie 30 dni roboczych od wykrycia wad, skorzystać z odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi, ograniczonej jednakże tylko do wartości zakupionego przez Kupującego materiału i pod warunkiem uznania reklamacji przez Sprzedawcę. Kupujący zobowiązuje się do przesłania w formie pisemnej lub elektronicznej szczegółowych informacji o charakterze wykrytych wad. Jeżeli istnieje taka możliwość Kupujący powinien także dołączyć wykonane w odpowiedniej jakości zdjęcia tych wad. Kupujący zobowiązuje się również do udostępnienia wadliwego materiału do wglądu na każde wezwanie Sprzedawcy.
3. Jeżeli do ustalenia zasadności reklamacji konieczna będzie ekspertyza techniczna, Sprzedawca zajmie wobec reklamacji stanowisko po uzyskaniu jej wyników. Jeżeli po zbadaniu materiału lub uzyskaniu wyników ekspertyzy reklamacja zostanie uwzględniona, Sprzedawca prześle Kupującemu odpowiedź w formie pisemnej bądź elektronicznej i zobowiązuje się niezwłocznie, w terminie ustalonym z kupującym, wymienić towar na nowy. Jeżeli wymiana towaru na nowy nie jest możliwa, bądź wiązałaby się z dodatkowymi kosztami poniesionymi przez Sprzedawcę, może on odmówić wymiany towaru i zwrócić na rzecz Kupującego odpowiedniej części ceny.
4. Jeżeli wady materiału związane są nienależytym wykonaniem przez producenta, uwzględnienie reklamacji i termin ewentualnej wymiany towaru będzie określony po ustaleniach między Sprzedawcą a producentem.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za materiał, który nie spełnia wymagań związanych z jego przeznaczeniem. Po stronie Kupującego leży odpowiedzialność za wybór odpowiedniego do swoich celów gatunku materiału. Jeżeli w ofercie Sprzedawca proponuje alternatywny materiał, ma on na celu jedynie dobro Kupującego pod kątem obniżenia kosztów zakupu lub przyspieszenia terminu realizacji zamówienia.
6. Przekroczenie wskazanego terminu 3 dni od wykrycia wad „oczywistych” oraz 30 dni od wykrycia wad „ukrytych” materiału skutkuje utratą prawa do reklamacji tego materiału.
7. Każdorazowy zwrot towaru może nastąpić jedynie po wcześniejszym poinformowaniu o tym Sprzedawcy oraz po uzyskaniu przez niego akceptacji w tym przedmiocie. Warunkiem przyjęcia towaru jest brak wad oraz przetworzeń produkcyjnych, innych poza ogłoszonymi przez Kupującego.

8. W przypadku niezasadnionej reklamacji sprzedawca ma prawo przerzucić na Kupującego ewentualne koszty transportu materiału i koszty ewentualnej jego kontroli.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnych zmian w niniejszym OWS, które staną się wiążące dla stron po skutecznym ich poinformowaniu i obowiązujące przy składaniu kolejnych zamówień.
2. Strony zobowiązują się do polubownego załatwienia wszystkich sporów, związanych z wykonywaniem umów związanych z niniejszym OWS. Jeśli jest to niemożliwe, wszelkie spory regulowane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Sprzedawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.